PEC

# Configuración inicial

## Creación de la base de datos

Para empezar, es necesario establecer la base de datos en MySQL, la cual será la plataforma en la que realizaremos la gestión de nuestros datos. Además, diseñaremos la arquitectura que determinará la distribución de éstos.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

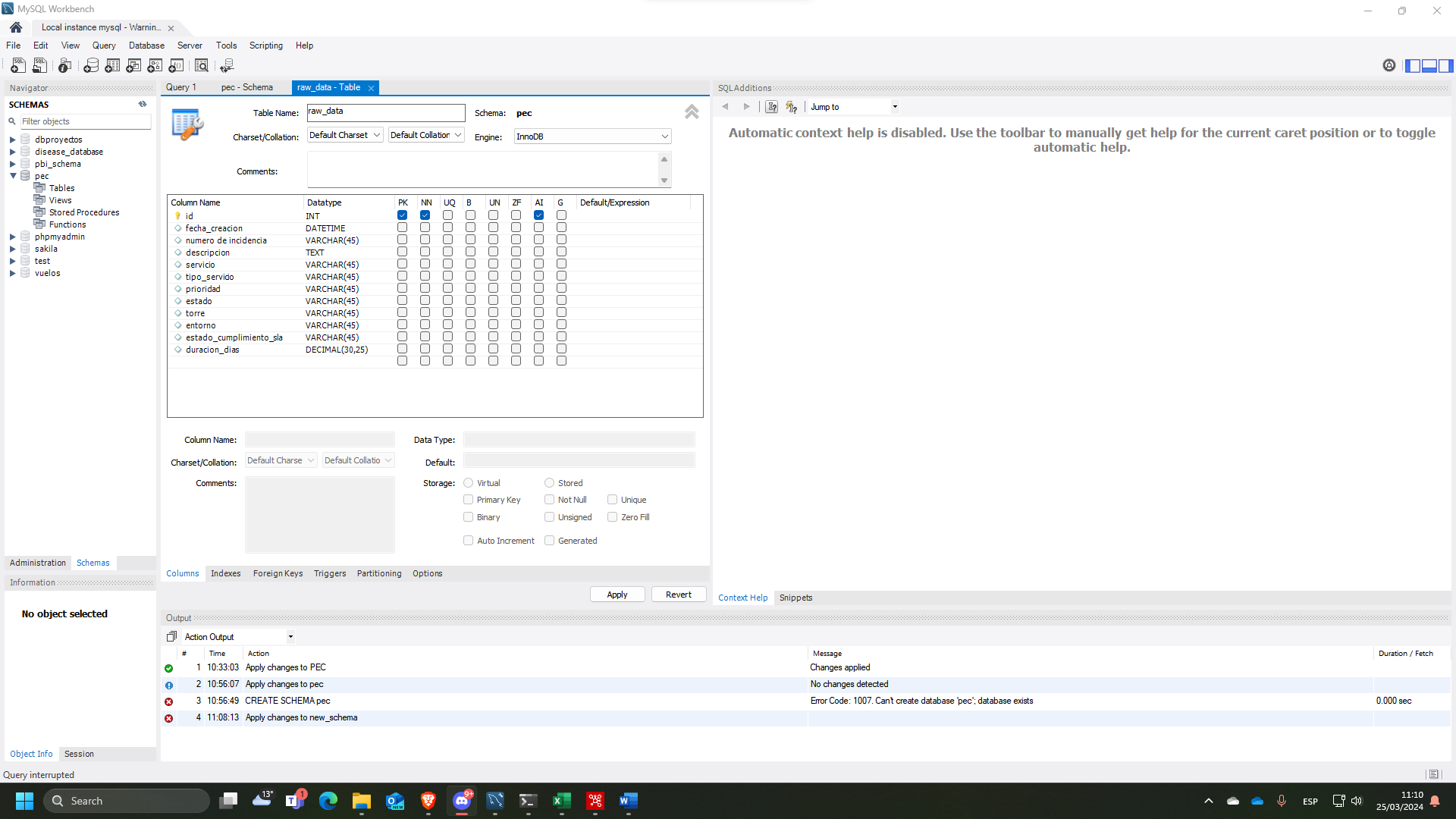
Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

## Tabla de datos en bruto

Seguidamente vamos a crear e ingestar los datos en bruto a una tabla en nuestra base de datos para poder trabajar desde ahí



Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Seguido a esto, abriremos Pentaho y crearemos una transformación para ingestar los datos en la tabla que acabamos de crear

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Para ello haremos transformaciones sobre un input de un archivo Excel como es nuestro archivo original

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Una captura de pantalla de una computadora

Descripción generada automáticamente

Creamos un output para insertar los datos en la tabla de la BBDD

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Ahora, establecemos la conexión con nuestra base de datos

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Conectamos con la tabla correcta

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

Traemos los campos de la base de datos y los hacemos concordar con los campos de nuestro Excel

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Y ejecutamos

Texto

Descripción generada automáticamente

Nos encontramos un error que nos marca que nuestro campo *“entorno”* de nuestra base de datos es demasiado pequeño, por lo que vamos a cambiarlo a *VARCHAR(100)*

*Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente*

Volvemos a ejecutar

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Esta vez el resultado ha sido correcto

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

## Creación de diagrama en copo de nieve

Crearemos un diagrama en copo de nieve

### d\_estado\_sla

Empezamos por la dimensión estado-sla, ésta tendrá una relación n:m entre el estado del cumplimiento del sla y el estado en el que se encuentra la incidencia.

Empezamos por la dimensión estado

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Continuamos con la dimensión SLA

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Y crearemos una tabla *d\_estado\_sla* para poder realizar la relación entre estos dos campos

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

### d\_torre\_servicio

Continuamos con la dimensión torre-servicio, para ello vamos a hacer una relación muchos a muchos entre torre y servicio y una relación de uno a muchos entre el tipo de servicio y el servicio en sí.

Empezando por la d\_tipo\_servicio tenemos

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Continuando con la propia d\_servicio, hemos de crear también una clave foránea para incluir el tipo de servicio

Una captura de pantalla de una computadora

Descripción generada automáticamente

Seguidamente creamos la tabla d\_torre